



# GESTIONNAIRE EN ENTRETIEN DES TEXTILES CFC

Un métier pour les jeunes qui aiment les textiles, la technique et les contacts humains



VTS | ASET

Verband Textilpflege Schweiz  
Association suisse des entreprises  
d'entretien des textiles

Les gestionnaires en entretien des textiles travaillent avec les textiles, la technique et les personnes. L'activité est très variée, elle comporte une bonne part de responsabilité et offre une base optimale pour une carrière intéressante. Les lieux de travail et les activités sont différents selon le domaine «nettoyage à sec» ou «blanchisserie».

Hôpitaux, homes pour personnes âgées ou médicalisés, hôtels, restaurants, industrie, commerce, mais aussi les personnes privées ont besoin chaque jour de linge propre. Les textiles sont aussi divers que les clients eux-mêmes: linge de lit, vêtements professionnels, blouses chirurgicales, chemises, habits,

vêtements de protection, rideaux, linge de toilette, etc. La branche de l'entretien des textiles emploie environ 7000 personnes qui sont responsables du traitement professionnel des textiles des entreprises et des ménages privés. Seras-tu bientôt l'un d'eux?

La formation de gestionnaire en entretien des textiles dure trois ans et tu peux décider de la spécialisation dans laquelle tu veux terminer ta formation (blanchisserie ou nettoyage à sec). Les gestionnaires en entretien des textiles traitent le linge qui leur est confié de manière professionnelle et acquièrent un grand savoir sur les fibres, les tissus et les impressions. Des compétences techniques sont également indispensables car les entreprises

utilisent des installations commandées par ordinateur et des procédés technologiques les plus modernes. A côté de l'aspect technique, les gestionnaires en entretien des textiles ont aussi à s'occuper de produits chimiques, de questions d'environnement et d'hygiène, de service et conseil à la clientèle, de procédures de gestion d'entreprise, de sécurité au travail et de protection de la santé.



# UNE JOURNEE DANS...

## ... UNE BLANCHISSERIE

Le matin, tu mets en marche les machines et vérifies le déroulement correct des opérations. Les premières voitures de livraison apportent le linge sale des différents clients, qui doit être réceptionné. Tu veilles à ce que le linge soit trié et dirigé vers les diverses machines à laver. Tu choisis le programme de lavage du tunnel de lavage ou de la laveuse-essoreuse qui convient aux différents textiles – l'exactitude de la température de lavage et du dosage des détergents est déterminante pour cette étape. Le linge lavé est ensuite trié pour le séchage ou pour le repassage. Pour ces opérations, on utilise la calandre, le tumbler, le tunnel de finissage, la plieuse. Après avoir contrôlé que l'état du linge est impeccable, tu planifies la livraison aux clients. Les chauffeurs leur rapportent alors leur linge propre.



## ... UN NETTOYAGE A SEC

Tu commences par t'assurer que tout est en place dans l'entreprise pour accomplir le travail quotidien et que les machines et appareils sont en état de marche. La veille, beaucoup de clients ont déjà apporté leurs chemises, leurs robes de bal ou leurs manteaux. En fonction des différents textiles, tu décides quel est le processus de nettoyage approprié et quels textiles peuvent être nettoyés ensemble. Selon le degré de salissure, des taches doivent être pré- ou post-traitées. Et là, une connaissance des textiles est requise car il ne faut en aucun cas qu'ils soient endommagés par les détachants. Tu mets les machines de nettoyage en route et conseilles entre temps de nouveaux clients dans le magasin. Une fois que les vêtements sont nettoyés, ils sont repassés et assemblés conformément à la commande. Après le contrôle de qualité, tu remets les textiles nettoyés à la clientèle.



# LA CARRIÈRE

La formation constitue une base optimale pour une carrière professionnelle car les spécialistes qualifiés sont très demandés. Tu remplis les meilleures conditions pour devenir, par exemple, chef de service, directeur de filiale, directeur d'entreprise, négociant en textiles, acheteur ou même pour créer ta propre entreprise. Il existe aussi des possibilités de perfectionnement de maître textile avec brevet fédéral ou une formation en économie d'entreprise. Il y a en outre un grand nombre de cours proposés par l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET, lavasuisse ou la Textilfachschule STF.

**A l'issue de ma formation,  
j'aimerais m'installer  
à mon compte et créer  
ma propre entreprise.**

Marc, apprenant de 2<sup>ème</sup> année

## EXIGENCES REQUISES

- Avoir de bons résultats de fin de cycle secondaire
- Aimer les textiles, la technique et les contacts humains
- Savoir travailler seul et en équipe
- Etre aimable et d'apparence soignée
- Etre en bonne forme physique

## LES PROCHAINES ETAPES

Sur [www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) tu trouveras une liste des entreprises de formation, des offres de stages, et d'autres informations.



### Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET

Seilerstrasse 22 | case postale | 3001 Berne | T +41 (0)31 310 20 30  
office@textilpflege.ch | [www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch)

**f** Retrouve nous sur Facebook: [www.facebook.com/verband.textilpflege.schweiz](https://www.facebook.com/verband.textilpflege.schweiz)